

二、看：到機構多看、多聽、多問、多問

提醒您！建議您先親自前往照護機構參觀再做決定~~

1. 是否取得政府立案證明(執照)？
2. 公共安全設施是否完備？如消防設備、緊急出口、逃生設施、防滑地板、使用防火建材、設置緊急呼叫系統、無障礙空間及設備。
3. 環境衛生設備：急救設備是否完善？機構內外環境是否整潔、通風、無異味？床與床之間是否有隔簾分開以確保個人隱私？
4. 工作人員素質與服務態度：工作人員是否經過合格訓練？工作人員與住民之比例？態度是否親切友善？
5. 服務內容與品質：
 - (1) 住民身上是否整潔無異味、是否協助下床活動？
 - (2) 住民需急救或緊急就醫時，是否能立即獲得醫療服務？是否提供復健、洗腎及門診接送服務？
 - (3) 是否定期舉辦娛樂性、職能治療或其他相關自立支援等活動？
 - (4) 照護服務及耗材收費是否合理？

三、聽：聆聽專業人員的建議

多方收集長期照護相關資訊，透過專業人員如醫師、護理師、出院準備服務護理師、社工師等及政府行政單位如社會局、衛生所及長期照顧管理中心等，聆聽專業的建議，做最適切的選擇。

◎醫療輔具租借

1. 可至彰基輔具中心或醫院鄰近醫療器材行租賃或購買。
2. 可利用各縣市輔具資源中心提供的輔具評估、租借、維修等服務。

- ★彰基輔具中心 (04) 7238595轉5034
- ★彰基社工部醫材租借 (04) 7238595轉3127-8
- ★彰化縣輔具資源中心
彰化據點：(04) 7229767
二林中心：(04) 8962178
田尾中心：(04) 8836311

您回家後可能需要的醫材



一般輪椅



骨科/高背輪椅



助行器



拐杖/單支拐杖



沐浴兩用椅/便盆椅



移位帶



血壓計



血糖機



病床/電動床



抽痰機



氧氣筒



氧氣製造機

出院用品準備好·居家照顧沒煩惱

自我評量(是非題)

- () 1. 提早做好出院準備可以減少不必要的再住院。
- () 2. 選擇養護機構應參考出院準備服務人員專業建議，勿隨意聽從非專業人員仲介或不實之網路推薦。

請寫下您的問題：

參考資料：
陳惠姿等(2023)·*長期照顧實務*·台北：永大書局。
Krook, M., Iwarzon, M., & Siouta, E. (2020). The Discharge Process-From a Patient's Perspective. *SAGE Open Nursing*, 6, 1-9. <https://doi.org/10.1177/2377960819900707>

制定日期：2015年9月
修訂日期：2024年8月(第四版)
編碼：9057-單張-中文-001-04

服務時間：

週一至週五 上午8:00-12:00
下午1:30-17:30
週六 上午8:00-12:00

出院準備服務	04-7238595轉3943-6
居家護理	04-7238595轉4510
營養諮詢	04-7238595轉3231
用藥諮詢	04-7238595轉3157
院牧關懷	04-7238595轉4522
讚美專線	04-7238595轉3920
轉介服務中心	04-7238595轉3171
健康諮詢專線	04-7256652
社會工作部	04-7238595轉4555
彰化縣長期照顧管理中心	04-7278503

~全人關懷·全心服務·全是為您~

出院準備服務護理師：_____

連絡方式：_____

○	○	昱揚
乙	↓	華露

出院準備服務簡介



出院準備服務委員會製作

彰化基督教醫療財團法人
彰化基督教醫院
CHANGHUA CHRISTIAN MEDICAL FOUNDATION
CHANGHUA CHRISTIAN HOSPITAL

當您感到焦慮無助時，鼓勵您說出來，我們將陪伴您尋求相關支援及身心靈支持。



認識出院準備服務

出院準備服務是為了提供連續性的照護，從住院開始就幫助您做好出院前的各項準備。

出院準備服務團隊包括醫師、護理師、各專業人員，您和您的家人都是我們團隊重要的成員，讓我們一起做後續照顧討論與出院安排。

1. 安排出院後將接受持續性照顧的地點：回家或是照護機構(如復健醫院、養護中心、護理之家...等)。
2. 在住院期間學會返家後照顧的知識與技巧。
3. 了解出院藥物使用的目的、方法、副作用及注意事項。
4. 準備家中需要使用的醫療輔助器材，並學會如何使用。
5. 提供出院後持續性照顧諮詢服務及電話追蹤訪談。
6. 提早做好出院準備能減輕人力、時間的花費及經濟與精神負擔，更能減少不必要的再住院。

為您服務的醫療團隊



服務優質最用心
準備團隊責任心
出院返家好安心



為您做最好的出院準備



與病人家屬
共同討論適合的
出院照顧計劃

院內各專業
團隊以『病
人為中心』
共同討論協
助問題解決



出院或轉院
病人提供電
話追蹤關懷



出院後續照護資源

居家式-長照2.0照顧服務內容

- 居家護理
- 居家醫療
- 呼吸器居家照護
- 居家安寧(安寧緩和療護)
- 照顧服務(居家服務、日間照顧及家庭托顧)
- 醫療輔具購買/租借
- 交通接送
- 居家無障礙環境改善
- 喘息服務

機構式照護服務

- 護理之家
- 長期照護機構(長照型、養護型)
- 慢性復健醫院
- 呼吸照護病房

社會福利資源

相關社會福利諮詢，請洽詢社會工作部

◎安寧緩和療護(居家安寧)

對疾病末期病人提供身、心、靈全人照顧以及連續性、周全性服務，陪伴病人尊嚴走完人生最後一程，讓生死兩無憾。

★彰基安寧病房(高仁愛紀念病房、藍瑪烈紀念病房)

出院後續照護資源

◎居家護理

針對出院有長期護理健康指導與技術需求者，由專業居家護理師到宅提供個人及家庭的健康諮詢與照顧。

服務內容：身體評估、注射、更換或訓練拔除鼻胃管、氣切管、留置導尿管及尿袋、膀胱灌洗、一般傷口護理、其他之護理指導及電話諮詢等。

◎居家醫療

提供居家失能者就醫需求。

★彰基及體系分院皆有提供此項服務。

◎呼吸照護病房

經胸腔科醫師評估，無法短期內脫離呼吸器或需長期呼吸器依賴病人，應轉住呼吸照護病房繼續照顧。

★彰基中華院區及體系分院皆有提供此項服務(員基除外)。

◎護理之家(可照護兒童)

提供24小時全天候機構式照顧，包括技術性護理服務(如氣切管、鼻胃管、導尿管更換及護理、腸造口、傷口護理、呼吸器...等專業特殊照護)。

★鹿基、二基、雲基分院設有護理之家。

出院後續照護資源

◎長期照護機構

針對65歲以上，無法自我照顧或家人無法照顧者，提供全天候機構式照顧，依功能缺損程度及行動能力分為：

1. 長期照護型：以罹患長期慢性病，且需要醫護服務之長者。
2. 養護型：以生活自理能力缺損需他人照顧或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之長者。

選擇機構式照護的小叮嚀

一、停：想想失能病人的需要

1. 思考病人所需的照顧內容：可以請教醫院的出院準備服務人員協助相關的後續照顧服務措施及資源提供。
2. 思考人力、財力能否負擔，若病人意識清醒，需與其共同討論並尊重其意願及需求。
3. 思考資訊來源的專業性：勿道聽塗說，勿隨意聽信非專業人員的推薦。